



Vérification de votre connexion internet en vue du passage de l'examen dématérialisé

Tutoriel candidat : débit, qualité et stabilité du réseau

Test préalable MANAGEXAM et examen



Sommaire

- | | | |
|-----|---|--------------|
| 1. | Pourquoi réaliser le test ? | Diapo 3 |
| 2. | Réalisation du test de connexion | Diapo 4 |
| 3. | Interprétation des résultats | Diapo 5 |
| 4. | Les indicateurs à regarder | Diapo 6 |
| 5. | Critères pour une connexion adaptée à l'examen | Diapo 7 |
| 6. | Comment améliorer la qualité de votre connexion ? | Diapo 8 |
| 7. | Trois exemples de tests de débit | Diapo 9 à 11 |
| 8. | Synthèse des trois exemples | Diapo 12 |
| 9. | Conséquences en cas de réseau instable | Diapo 13 |
| 10. | Conclusion | Diapo 14 |



Pourquoi réaliser le test ?

Débit, qualité et stabilité du réseau : consignes à suivre



Quand ?

- Avant le **test préalable MANAGEXAM**



Dans quelles conditions ?

Celles prévues pour l'examen :

- **Même ordinateur**
- **Même lieu**
- **Même type de connexion internet**



Ce que le test évalue

- Le **débit disponible**
- La **qualité et la stabilité** de la connexion
- Le risque de **micro-coupures** susceptibles d'interrompre la surveillance

En cas de résultat insuffisant ou instable, recherchez une meilleure configuration : connexion Ethernet, autre réseau Wi-Fi, autre lieu de connexion ou partage de connexion 4G/5G.

L'objectif est d'effectuer ensuite le test préalable MANAGEXAM, puis l'examen, dans les **meilleures conditions possibles**, afin de limiter le risque d'invalidation ou de perturbation lié à la connexion internet.



Réalisation du test de connexion

1. Accédez au test complet Cloudflare : <https://speed.cloudflare.com/fr-fr>

2. Le test démarre automatiquement : laissez-le se dérouler jusqu'à son terme avant d'analyser les résultats.

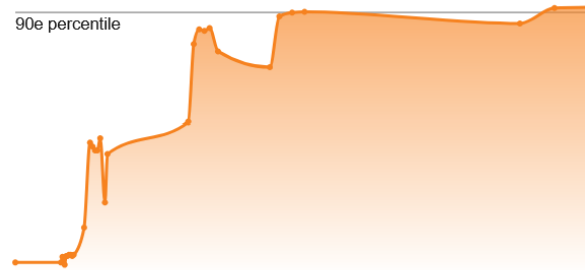
Test de vitesse

Votre vitesse Internet

Téléchargement ⓘ

491 Mbit/s

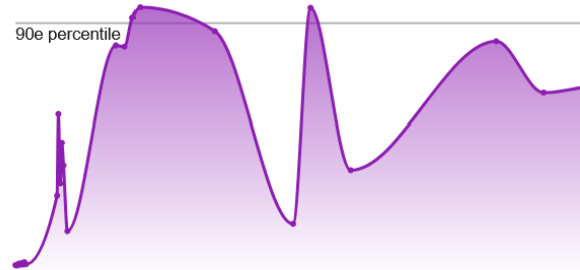
90e percentile



Envoi ⓘ

237 Mbit/s

90e percentile



Latence ⓘ

17 ms

↓ 29,3 ms ↑ 17 ms

Gigue ⓘ

3,41 ms

↓ 11,1 ms ↑ 1,88 ms

Perte de paquets ⓘ

0 %



Mesuré à 11:02:13

Score de qualité réseau ⓘ [En savoir plus](#)





Interprétation des résultats du test

Attendez impérativement la fin complète du test avant d'interpréter les résultats.

Selon la qualité de votre connexion, cela peut prendre de **30 secondes à plusieurs minutes**.

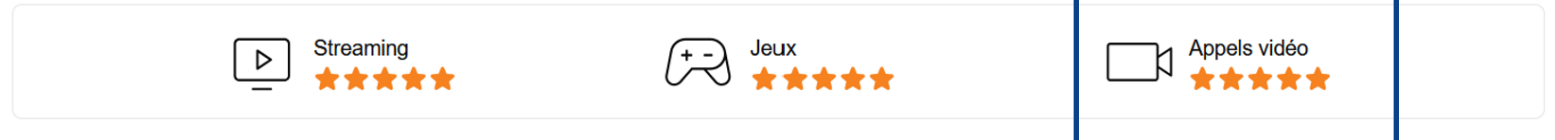
Une fois le test terminé, plusieurs indicateurs sont affichés. Pour la surveillance de l'examen MANAGEXAM, le score « **Appels vidéo** » est l'indicateur synthétique principal à examiner.

Les niveaux de qualité sont : **Mauvais** – **Médiocre** – **Moyen** – **Bon** – **Excellent**

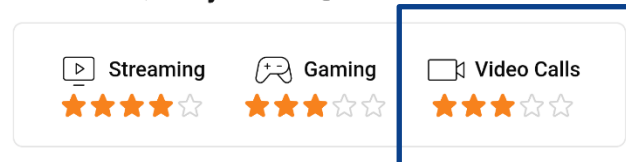
L'objectif est d'obtenir un résultat **Bon** ou **Excellent**.



Score de qualité réseau ⓘ [En savoir plus](#)



Network Quality Score ⓘ [Learn more](#)





Les indicateurs à regarder

Envoi, gigue, perte de paquets et score « Appels vidéo »

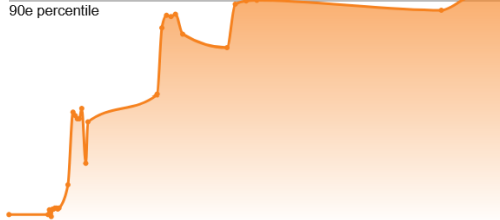
Test de vitesse

Votre vitesse Internet

Téléchargement ⓘ

491 Mbit/s

90e percentile



1

Envoi ⓘ

237 Mbit/s

Latence ⓘ

17 ms

↓ 29,3 ms ↑ 17 ms

2

Gigue ⓘ

3,41 ms

↓ 11,1 ms ↑ 1,88 ms

3

Perte de paquets ⓘ

0 %



Comparer



Mesuré à 11:02:13

Score de qualité réseau ⓘ [En savoir plus](#)



Streaming



Jeux



4



Appels vidéo



Exemple avec un PC connecté à un réseau privé avec fibre

1

Envoi / Upload

Capacité de la connexion à transmettre les données vers internet.

Latence / Latency

Temps nécessaire pour qu'une donnée circule entre votre ordinateur et le réseau. → Plus elle est faible, mieux c'est.

2

Gigue / Jitter

Variation du délai de transmission des données. → Plus elle est faible, plus la connexion est stable.

3

Perte de paquets / Packet Loss

Part des données qui n'arrivent pas correctement à destination. → Elle doit être nulle ou la plus faible possible.

4

Appels vidéo / Video Calls

Indicateur synthétique de la qualité de la connexion pour un usage en temps réel, proche des besoins de la surveillance MANAGEXAM.



Critères pour une connexion adaptée à l'examen

Pour une surveillance **continue et stable** pendant l'épreuve, recherchez ces résultats

Indicateur	Résultat attendu
Envoi (Upload)	5 Mbit/s minimum, et si possible davantage
Latence (Latency)	La plus faible possible
Gigue (Jitter)	La plus faible possible, idéalement quelques millisecondes (ms)
Perte de paquets (Packet Loss)	0 % (ou strictement marginale)
Appels vidéo (Video Calls)	5★ Excellent ou 4★ Bon

Lecture du score « Appels vidéo »

5★ Excellent ou 4★ Bon

Conditions attendues

3★ Moyen

Peut être accepté si les autres indicateurs et contrôles sont conformes, avec un risque accru de micro-coupures ou de ralentissements

2★ Médiocre ou 1★ Mauvais

Configuration insuffisante, à modifier avant le test préalable ou l'examen

Un débit d'envoi élevé ne garantit pas à lui seul une connexion stable : une gigue (jitter) importante ou une perte de paquets peuvent provoquer des micro-coupures de la surveillance, même lorsque l'upload est largement suffisant.



Comment améliorer la qualité de votre connexion ?

Conseils par ordre de priorité

1



Privilégiez une connexion filaire (Ethernet)

Lorsque cela est possible, utilisez un câble Ethernet plutôt que le Wi-Fi.
→ La connexion est généralement plus stable et moins sensible aux interférences.

2



Si vous utilisez le Wi-Fi, rapprochez-vous de votre box / routeur

Plus vous êtes éloigné, plus le signal peut devenir instable.
→ Évitez également les obstacles importants entre l'ordinateur et la box.

3



Sur un réseau professionnel, contactez votre service informatique

Un pare-feu, un VPN, un proxy, un filtrage réseau ou une politique de sécurité peut perturber les flux nécessaires à MANAGEXAM ou empêcher certaines mesures du test.

4



Testez un partage de connexion 4G/5G si nécessaire

Si votre connexion habituelle reste insuffisante ou instable, comparez-la avec un partage de connexion depuis votre smartphone.
→ Utilisez la configuration qui obtient les meilleurs résultats au test.



Exemple 1 – Connexion Wi-Fi de bonne qualité

- Connexion adaptée au passage d'examen

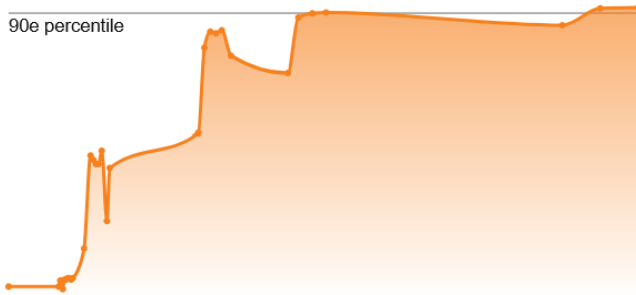
Test de vitesse

Votre vitesse Internet

Téléchargement ⓘ

491 Mbit/s

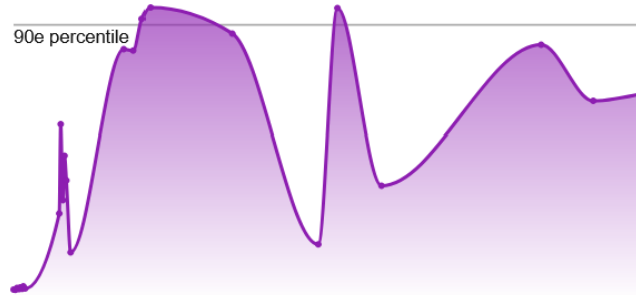
90e percentile



Envoi ⓘ

237 Mbit/s

90e percentile



Latence ⓘ

17 ms

↓ 29,3 ms ↑ 17 ms

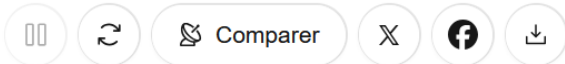
Gigue ⓘ

3,41 ms

↓ 11,1 ms ↑ 1,88 ms

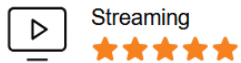
Perte de paquets ⓘ

0 %



Mesuré à 11:02:13

Score de qualité réseau ⓘ [En savoir plus](#)



Envoi (upload)

237 Mbit/s

Largement suffisant

Gigue (jitter)

3,41 ms

Faible

Perte de paquets

0 %

Nulle

Appels vidéo

5★ Excellent

Conditions attendues

Une connexion Wi-Fi peut donc parfaitement convenir, dès lors qu'elle présente un débit suffisant et surtout une bonne stabilité.



Exemple 2 – Débit suffisant mais connexion instable

- Risque élevé de micro-coupures pendant la surveillance

Your Internet Speed

Download ⓘ

90.3 Mbps

90th percentile



Upload ⓘ

16.6 Mbps



Latency ⓘ

24.5 ms

🔥 42.0 ms 🚶 45.0 ms

Jitter ⓘ

37.9 ms

🔥 92.8 ms 🚶 2.26 s

Packet Loss ⓘ

■

ⓘ Pause

🔄 Retest



🕒 Measured at 9:54:38 AM

Network Quality Score ⓘ [Learn more](#)

Video Streaming: **Average**

Online Gaming: **Poor**

Video Chatting: **Poor**

Capture réalisée avec l'ancienne présentation Cloudflare : « Video Chatting » correspond à l'actuel « Appels vidéo / Video Calls ».

Un bon débit d'envoi ne suffit pas : la stabilité de la connexion est essentielle pour maintenir la caméra, le microphone et l'enregistrement de l'écran sans interruption.

Envoi (upload)

16,6 Mbit/s

Conforme

Gigue (jitter)

37,9 ms

Élevée

Perte de paquets

Non mesurable

Réseau professionnel

Appels vidéo

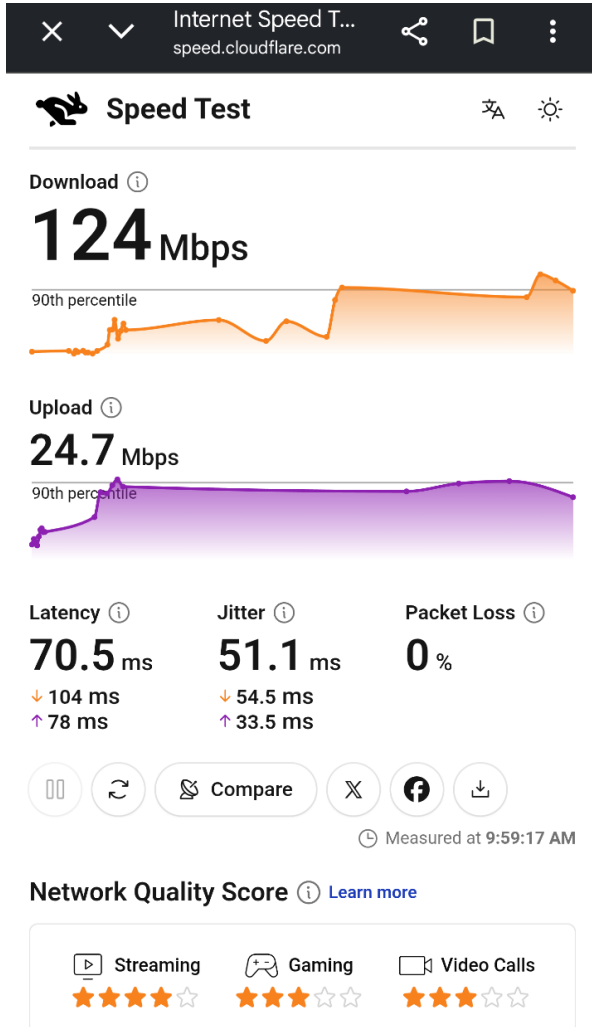
2★ Médiocre

Configuration insuffisante



Exemple 3 – Partage de connexion 5G

- Connexion acceptable, mais risque accru de micro-coupures ou de ralentissements



Le partage 5G peut constituer une solution de secours intéressante, mais sa qualité peut varier selon la couverture et la charge du réseau mobile.

Latence (latency) : 70,5 ms, relativement élevée

Conclusion : le débit est largement suffisant, mais la stabilité de la connexion est moyenne.

Envoi (upload)
24,7 Mbit/s
Largement suffisant

Gigue (jitter)
51,1 ms
Élevée : connexion fluctuante

Perte de paquets
0 %
Nulle : très bon résultat

Appels vidéo
3★ Moyen
Accepté sous conditions



Synthèse des trois exemples

Les trois connexions ont un débit d’envoi suffisant : c’est la stabilité qui les distingue

	Envoi (upload)	Gigue (jitter)	Perte de paquets	Appels vidéo	Verdict
Exemple 1 – Wi-Fi	237 Mbit/s	3,41 ms	0 %	5★ Excellent	Adaptée
Exemple 2 – Connexion instable	16,6 Mbit/s	37,9 ms	Non mesurable	2★ Médiocre	Risque élevé
Exemple 3 – Partage 5G	24,7 Mbit/s	51,1 ms	0 %	3★ Moyen	Acceptable, risque accru

● **Vert** : conforme ● **Orange** : acceptable avec un risque accru ● **Rouge** : insuffisant ● **Gris** : non mesurable

À retenir : un débit élevé ne garantit pas à lui seul une bonne connexion. Vérifiez aussi la gigue, la perte de paquets et le score « Appels vidéo ».



Conséquences en cas de réseau instable

Une connexion instable peut provoquer des **micro-coupures** pendant l'épreuve

Ces coupures ne sont pas toujours visibles par le candidat : le sujet peut rester affiché à l'écran alors que la **caméra, le microphone ou l'enregistrement de l'écran** ne sont plus transmis correctement.

En cas de micro-coupure, page figée ou interruption de la surveillance



1. **Rafraîchissez la page.**
2. Vérifiez si la surveillance et la page redeviennent actives.
3. Si le problème persiste, **quittez l'application MANAGEXAM, rouvrez-la et reconnectez-vous** à la session en cours, sans refaire les contrôles.
4. Si la reprise reste impossible, **contactez immédiatement l'assistance technique MANAGEXAM** et suivez ses instructions.

Pourquoi éviter ces situations ?

Les micro-coupures peuvent entraîner :

- une interruption de la surveillance ;
- une perte de temps ;
- une déconcentration ou du stress ;
- si les conditions normales de surveillance ne peuvent pas être rétablies, un **risque d'invalidation ou de report** de l'épreuve.

Testez votre configuration et retenez celle qui offre la connexion la plus stable.



Conclusion

Pour passer l'examen dans les meilleures conditions, la connexion internet doit être suffisamment rapide (5 Mbit/s minimum en **envoi/upload**) et **surtout stable**, afin de maintenir la surveillance en continu.

Un débit élevé ne garantit pas à lui seul une bonne qualité de connexion.

Réalisez le test Cloudflare suffisamment tôt, avant le test préalable MANAGEXAM, et retenez la configuration offrant les meilleurs résultats.

En cas de résultat **Médiocre ou Mauvais**, modifiez votre configuration ou votre connexion.

À retenir : une connexion suffisamment rapide, mais surtout stable.

- ✓ Envoi : **5 Mbit/s minimum**
- ✓ Gigue **faible** et perte de paquets **nulle**
- ✓ Appels vidéo : **Bon ou Excellent** (4★ ou 5★)