



AIDE TECHNIQUE

COMMENT AMELIORER LA QUALITE DE SA CONNEXION INTERNET ?

Selon le test de débit, le résultat se présente ainsi :



Test de vitesse

Votre vitesse Internet

Téléchargement ⓘ

491 Mbit/s

90e percentile

Envoi ⓘ

237 Mbit/s

90e percentile

Latence ⓘ

17 ms

↓ 29,3 ms ↑ 17 ms

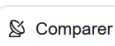
Gigue ⓘ

3,41 ms

↓ 11,1 ms ↑ 1,88 ms

Perte de paquets ⓘ

0 %



Mesuré à 11:02:13

Score de qualité réseau ⓘ [En savoir plus](#)



Streaming



Jeux



Appels vidéo



Le résultat « Appels vidéo » donne une indication globale sur la qualité de votre connexion Internet pour les communications audiovisuelles en temps réel. Un résultat favorable est à privilégier pour assurer la surveillance à distance de l'examen.

Pour favoriser le bon déroulement de votre examen CSTMD, il est important de disposer d'une connexion Internet suffisamment rapide, mais surtout stable, afin de permettre la transmission continue du son et de la vidéo nécessaires à la surveillance à distance.

Voici quatre recommandations pour améliorer les conditions de connexion lors de votre examen :

Recommandation	Détail
1. Optimisation de la Connexion Internet	▪ Débit suffisant : Assurez-vous de disposer d'un débit Internet suffisant, notamment en envoi (upload), pour permettre la transmission du son et de la vidéo nécessaires à la surveillance de l'examen. ▪ Connexion filaire : Privilégiez une connexion Ethernet plutôt qu'une connexion Wi-Fi, généralement plus sensible aux interférences et aux variations de qualité du signal.
2. Configuration du réseau	▪ Équipements réseau : Veillez au bon fonctionnement et à la mise à jour régulière de votre routeur et de vos équipements réseau. ▪ Réseau professionnel : Si vous utilisez une connexion d'entreprise, assurez-vous auprès de votre service informatique que sa configuration permet les



AIDE TECHNIQUE

COMMENT AMELIORER LA QUALITE DE SA CONNEXION INTERNET ?

Recommandation	Détail
	communications audiovisuelles en temps réel nécessaires à la surveillance de l'examen.
3. Conditions de communication	▪ Qualité du signal Wi-Fi : Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, placez-vous à proximité du routeur et limitez les obstacles et les sources d'interférences. Privilégiez la bande 5 GHz lorsque sa réception est satisfaisante. ▪ Utilisation de la connexion Internet : Limitez les autres activités susceptibles de mobiliser fortement votre connexion pendant l'examen (téléchargements, streaming, visioconférences, synchronisations de fichiers, etc.).
4. Sécurité et pare-feu (réseaux professionnels)	▪ Vérification de la configuration du réseau : Si vous utilisez une connexion professionnelle, sollicitez votre service informatique afin de vérifier que les dispositifs de sécurité (pare-feu, proxys, VPN, etc.) ne perturbent pas les communications audiovisuelles en temps réel nécessaires à la surveillance de l'examen. ▪ Maintien de la sécurité : Les éventuels ajustements doivent être réalisés par votre service informatique, dans le respect des règles de sécurité de votre organisation.

Ces recommandations visent à favoriser une connexion Internet stable et à limiter les perturbations susceptibles d'affecter la surveillance audiovisuelle de votre examen CSTMD.